

## KVALITETSPOLICY

10.02.2022  
Espen Samuelson

Apollo Budbiler AS skal alltid oppfylle kundenes og myndighetenes krav, behov og forventningen gjennom å være oppmerksomme og ha kunden i fokus, slik at vi alltid leverer tjenester med riktig kvalitet til rett tid. Dette oppnår vi gjennom medarbeidernes engasjement og profesjonalitet i yrket, samt et kontinuerlig og aktivt forbedringsarbeid. Vi er alltid ute etter å utvikle oss og vår kvalitetspolicy består av følgende grunnsteiner:

### **Kunderelasjoner**

For å skape og vedlikeholde gode kunderelasjoner, fokuserer vi på kompetanse, å opptre respektfullt og være tilgjengelige. Vi er ansvarlige og kvalitetsbevisste. Dialogen med kunder, leverandører, myndigheter og andre interessenter bygger på tillit, samarbeid og oppfølging. Dette hjelper oss igjen til å nå et eller flere av målene som er satt i relasjonen. Vår logistikksjef følger opp mange av kundene våre og har en tett og god dialog med disse.

### **Leveranser**

Våre leveranser til kundene holder høy kvalitet og er gode referanser for fremtidige prosjekter. For å bli ansett som en pålitelig og seriøs aktør, fokuserer vi på god leveransestyring for å sikre at vi leverer til avtalt tid. For at våre kunder skal være fornøyde, skal vi gjennom korrekt bruk av vår kompetanse levere godset med avtalt og forventet kvalitet.

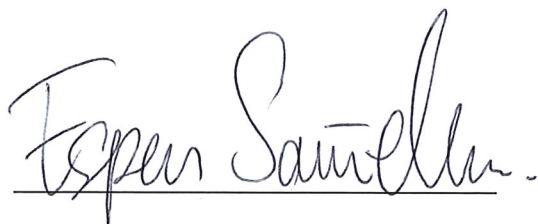
### **Styring og oppfølging**

For å sikre at kvalitetspolicyen etterleves og kontinuerlige, systematiske forbedringer gjennomføres, skal kvalitetsparametere og kvalitetsmål defineres, måles og følges opp. Frem til nå har ikke dette blitt fulgt opp på en systematisk måte, men vi ønsker nå å tilrettelegge for å kunne gjøre dette gjennom avviksrapportering og systematisk forbedringsarbeid.

### **Generelt**

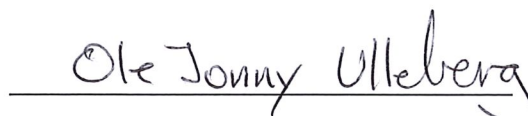
Våre kvalitetsmål er høye for å utvikle effektive arbeidsmetoder og vi jobber, som tidligere nevnt, systematisk med forbedringer. Krav fra våre kunder, myndigheter og

lignende er til for å oppfylles og vi ser på lovgivning som et minimumskrav som skal innarbeides i vår bedrift. Apollo Budbiler AS ønsker gjennom sitt kvalitetsarbeid å være en ansvarsfull bedrift.

A handwritten signature in black ink that reads "Espen Samuelson". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

**Espen Samuelson**

Befrakter, markedsføring og  
HMS-ansvarlig

A handwritten signature in black ink that reads "Ole Jonny Ulleberg". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

**Ole Jonny Ulleberg**

Logistikksjef